

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen WIKO Gevelsystemen B.V. (opdrachtnemer) en een derde partij (opdrachtgever), waarop WIKO Gevelsystemen B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 WIJZIGINGEN

Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 KWALITEIT EN OMSCHRIJVING

1. Opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever om de zaken te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader bij overeenkomst wordt / is overeengekomen en de diensten en werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten en uit te voeren.
2. Aan de opgegeven technische specificaties (maten, gewichten, hoeveelheden, etc.) in de bij de offerte verstrekte tekeningen, in folder- en reclamemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend. De specificaties worden slechts bij benadering gegeven.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door opdrachtgever gegeven instructies, gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven materialen, of foutief opgegeven maten, gewichten etc.

Artikel 4 TIJDSTIP VAN (OP)LEVERING

1. Een overeengekomen datum van levering of leveringstermijn geldt nooit als een fatale termijn.
2. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan nadat de overeenkomst is gesloten en bovendien alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van opdrachtgever.
3. Indien geen leveringstijdstip of- termijn is overeengekomen, geschiedt de levering binnen een door opdrachtnemer vast te stellen redelijk termijn.
4. De verzending van de te leverende zaken naar het overeengekomen afleveradres, vindt plaats voor rekening en risico van opdrachtgever, de kosten voor verzending zijn afhankelijk van plaats en bestelling en komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de plaats, waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, toegankelijk is en gereed is voor de uitvoering.
6. De kosten voor eventueel noodzakelijke extra werkzaamheden om die plaats bereikbaar en/of gereed te maken, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat zij volledig zijn betaald.
2. Indien er gerede twijfel bij opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtnemer bevoegd de aflevering van zaken en/of diensten op te schorten, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door opdrachtnemer door deze vertraagde levering te lijden schade.
3. Opdrachtgever is gehouden om de opdrachtnemer op diens verzoek in de gelegenheid te stellen om de onbetaald gebleven leveringen terug te nemen.

Artikel 6 OVERMACHT

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen; alle van buiten komende oorzaken waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht meer dan drie maanden voortduurt zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, waarbij opdrachtgever gehouden is zijn betalingsverplichting ten aanzien van reeds geleverde prestaties na te komen.

Artikel 7 PRIJZEN

1. Overeengekomen prijzen kunnen door opdrachtnemer eenzijdig worden gewijzigd indien één of meer kostprijsfactoren wijzigen in de periode tot aflevering en/of als gevolg van wijziging in de koopovereenkomst.
2. Prijzen gelden exclusief Omzet Belasting, verpakingskosten, transportkosten, verzekering e.d. en zullen, indien van toepassing, overeenkomstig worden gewijzigd.

Artikel 8 BETALING

1. Opdrachtgever is verplicht facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Wanneer de levering van zaken in gedeelten plaats vindt, is opdrachtnemer gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren, waarbij opdrachtgever gehouden is deze facturen te voldoen als betrof het afzonderlijke overeenkomsten.
3. Na verloop van de hiervoor genoemde termijn van betaling, zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, door louter verloop van de termijn in gebreke zijn. Opdrachtgever is alsdan een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verhoogd met 2 %.
4. Indien opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling is opdrachtnemer bevoegd alle maatregelen te nemen die hem goeddunken, waaronder de incasso door derden. In dat geval is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten voortvloeiende uit de te nemen rechtsmaatregelen, verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 150 Euro exclusief BTW.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan eigendommen van opdrachtgever en van derden indien deze schade het gevolg is van:
 - fouten in een door de opdrachtgever voorgeschreven niet van opdrachtnemer afkomstig ontwerp;
 - fouten in tekeningen, gegevens of orders van de opdrachtgever afkomstig;
 - ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn voorgeschreven;
 - ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld.
2. Eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt zich enkel tot directe schade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte – en gevolgschade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot de hoogte van de opdrachtwaarde, dan wel de hoogte van het door de verzekeraar van opdrachtnemer uit te keren bedrag.

Artikel 10 GARANTIE

1. Op de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en geleverde zaken verleent opdrachtnemer een garantie van 1 maand. De garantie houdt in dat opdrachtnemer voor haar rekening de fouten herstelt of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en door een nieuwe levering vervangt.
2. Voor zaken die niet door opdrachtnemer zijn vervaardigd geldt een garantietermijn, zoals deze door de betreffende toeleverancier is bepaald. De garantietermijn vangt aan op het moment van levering aan opdrachtgever, dan wel oplevering bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer binnen 8 dagen na constatering van een gebrek schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen en de instructies van opdrachtnemer nauwkeurig op te volgen.
4. De garantie geldt niet:
 - indien het gebrek het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
 - indien opdrachtnemer na overleg met opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.
 - indien de oorzaak van de fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.
5. De garantie vervalt indien:
 - het een gebrek betreft dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard van de gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage;
 - opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten.
 - indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze voorwaarden of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit.

Artikel 11 RECLAMES

1. Klachten dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij opdrachtnemer, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
2. Opdrachtnemer zal de klacht – voor zover deze gegrond is – naar beste kunnen in behandeling nemen.
3. Het in behandeling nemen van klachten laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 12 ONTBINDING EN ZEKERHEID

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, van opdrachtgever, of een gegronde vrees daarvoor, zoals in geval opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, het faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, de overeenkomst dienaangaande door een enkele verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op verdere vergoeding van de schade, of zekerheid te verlangen voor tijdige nakoming.
2. Indien opdrachtgever met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen terstond en ineens opeisbaar en is opdrachtnemer gerechtigd naast opschorting van onze verplichtingen ook voor de verdere nakoming deugdelijke zekerheid te verlangen.

Artikel 13 KETTINGBEDING

Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van de onderneming van opdrachtgever is opdrachtgever verplicht deze voorwaarden aan haar opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk blijft voor hun verzuimen tegenover opdrachtnemer.

Artikel 14 MEERDERE PARTIJEN

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen opdrachtnemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Artikel 15 RECHTSKRACHT

De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval opdrachtnemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 16 JURISDICTIE EN RECHTSKEUZE

1. Alle geschillen tussen de partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreek of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
2. Op alle door ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.